

SA Innove	Koostaja: Nele Labi	Tähis: TK35 L1
Vastutav struktuuriüksus:	Kinnitamise käskkirja nr: 1.1-4/123	Versioon nr: 2
Hariduse tugiteenuste agentuur	Kehtiv alates: 01.02.2020	Lk. 1 / 1



ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED RAJALEIDJA ÕPPENÕUSTAMISTEENUSTE OSUTAMISEL

Sihtasutus Innove (Lõdtsa 4, Tallinn; e-post: info@innove.ee; telefon 735 0500, edaspidi *Innove*) **Rajaleidja** osutab õppenõustamise teenustena (edaspidi koos *teenused* või eraldi *teenus*):

- **õppenõustamist**, milleks on eripedagoogi, psühholoogi, sotsiaalpedagoogi ja eripedagoogi abil lapse/õpilase õppimise või käitumisega seotud probleemide ning võimaluste välja selgitamine tema arengu ja toimetuleku toetamiseks ning nõustamise järgselt soovitude mõju hindamine ning
- **koolivälise nõustamismeeskonna soovitude andmist**, milleks on põhikooli- ja gümnaasiumiseaduse (edaspidi *PGS*) alusel taotluse menetlemine lapsele/õpilasele õppe ja kasvatuse korraldamise soovitude andmine ning soovitude rakendamisel selle mõju hindamine. Taotlust menetleb vähemalt kolm erineva valdkonna spetsialisti (logopeed, psühholoog, eripedagoog, sotsiaalpedagoog). Menetluse kaasatakse, *PGS*-i alusel haridusasutus (kus laps käib ja/või haridusasutuse, kus lapse seaduslik esindaja soovib soovitud rakendada), lapse võrgustikku kuuluva tervishoiuvaldkonna spetsialist (nt perearst või eriarst) ning sotsiaalvaldkonna spetsialist (nt kohaliku omavalitsuse lastekaitse spetsialist või sotsiaalvaldkonna töötaja).

Isikuandmete vastutava töötlejana töötleme isikuandmeid (andmed, mis võimaldavad inimest tuvastada) Euroopa Parlamendi 25.05.2016.a isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi *üldmäärus*) ja Innove isikuandmete töötlemise korra alusel (<https://www.innove.ee/organisatsioonist/isikuandmete-privaaitsus-innoves/>).

Isikuandmete töötlemise seaduslikud alused

Õppenõustamisel toimub isikuandmete töötlemine teenuse saamiseks vastavalt kokkuleppele teenuse saaja ja osutaja vahel (üldmääruse artikli 6 punkt 1 alapunkt b).

Koolivälise nõustamismeeskonna soovitude andmisel avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks toimub isikuandmete töötlemine üldmääruse artikli 6 punkt 1 alapunkt e ja *PGS* § 47 lõigete 2 ja 5 alusel.

Teenuste osutamise kvaliteedi parendamiseks küsime teenuse saajatelt tagasisidet. Teenuste saajalt tagasiside küsimisel lähtume õigustatud huvist kontrollida ja seeläbi tõsta oma teenuse kvaliteeti (üldmääruse artikli 6 punkti 1 alapunkt f).

Oma teenuste pakkumisel töötleme tavalisi isikuandmeid ja tervisega seotud andmeid

Kogume ainult neid andmeid, mis on vajalikud teenuste osutamiseks. Täpsem andmete koosseis sõltub teenuse eesmärgist.

Tavalisteks isikuandmeteks on ees- ja perekonnanimi; isikukoodid, nende puudumisel sünniaeg; lapse/õpilase haridusasutus ning rühm või klass; kontaktandmed ja muud andmed, mis nõustatav esitab või mis nõustaja nõustamise käigus tuvastab.

Tavaliste isikuandmete töötlemine toimub teenuste osutamiseks isikuandmete töötlemise nõusolekuta.

Terviseandmeteks ja tervisega seotud andmeteks on lapse/õpilase terviseandmed, milleks on füüsilise ja vaimse tervisega seotud andmed ning sotsiaalhoolekande teenuste (näiteks tugiisiku teenus) andmed, sh nõustamise käigus teostatava uuringu või testi andmed või tervishoiuteenuse osutamise seotud andmed (nt arstitõend), mis on teenuse osutamiseks esitatud ja mis annavad teavet lapse/õpilase tervisliku seisundi kohta.

Terviseandmete töötlemine toimub:

- **õppenõustamisel nõusoleku alusel** (üldmääruse artikli 9 punkt 2 alapunkt a). Nõusoleku andmiseks oleme välja töötanud nõusoleku vormi. Nõusoleku andjal on õigus igal ajal nõusolek tagasi võtta.
- **koolivälisele nõustamismeeskonnale esitatud taotluse menetlemisel nõusolekuta** (*PGS* § 47 lõige 5 ja üldmääruse artikli 9 punkt 2 alapunkt g).

Innove ei väljasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui oleme selleks kohustatud seadusest või muust õigusaktist tulenevalt või olete meile andnud nõusoleku kolmandatele isikutele isikuandmete, sh terviseandmete, edastamiseks ja neilt andmete saamiseks.

Teenuste saamiseks ja osutamiseks esitatud ja koostatud dokumente ning isikuandmete töötlemise nõusolekuid säilitame vastavalt SA Innove dokumentide liigitusskeemile 10 aastat. Pärast seda andmed kustutatakse (hävitatakse).

Inimesel, kelle andmeid töödeldakse, on õigus saada töödeldavate andmete kohta teavet ning tutvuda tema kohta käivate isikuandmetega ning nõuda vajadusel andmete parandamist või terviseandmete töötlemise nõusolek tagasi võtta. Selleks palume pöörduda Innove Rajaleidja poole kus teenuse osutamine toimus või saata kiri e-posti aadressile rajaleidja@rajaleidja.ee. Samuti võite isikuandmete töötlemisega seonduvate küsimustega pöörduda meie andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil andmekaitse@innove.ee.